

СЪДЪРЖАНИЕ

ПРЕДГОВОР	7
Първа глава	
ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА КАТО ОБЕКТ НА УПРАВЛЕНИЕ	11
1. Подтиците към труд, трудова дейност и професионална реализация на служителите	12
2. От подтиците към труд и трудова дейност към трудовото поведение на служителите	13
3. За числеността и структурата на човешките ресурси на бизнес организацията	19
4. Компетентности и мотивация на човешките ресурси на бизнес организацията	22
Втора глава	
ТЕОРЕТИЧЕН ОБХВАТ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	24
1. Какво е управление на човешки ресурси в бизнес организацията?	25
2. Роля на управлението на човешки ресурси	28
3. Значение на управлението на човешки ресурси	30
4. Цели на управлението на човешки ресурси	33
5. Обхват на управлението на човешки ресурси	35
6. Функции на управлението на човешки ресурси	38
Трета глава	
ПОДХОДИ, ТЕОРИИ И МОДЕЛИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ	41
1. Основни научни подходи за управление на човешките ресурси	41
2. Теории за управление на човешките ресурси	48
3. Базови модели за управление на човешките ресурси.....	55
Четвърта глава	
АНАЛИЗ И ПРОЕКТИРАНЕ НА ДЛЪЖНОСТИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	68
1. Работа, длъжност и работен поток в бизнес организациите.....	68
2. Анализ на длъжностите в бизнес организациите	70
3. Проектиране и препроектиране на длъжностите в бизнес организациите.....	91
Пета глава	
СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИИТЕ	103
1. Същност и обхват на системите за управление на човешките ресурси в бизнес организациите.....	104
2. Подходи при изграждането на системи за управление на човешките ресурси в организациите	107

Шеста глава

НАБИРАНЕ И ПОДБОР НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	114
1. Основи на набирането и подбора на човешки ресурси в бизнес организациите	114
2. Набиране на човешки ресурси в бизнес организациите	120
3. Подбор на човешки ресурси в бизнес организациите	136

Седма глава

ОЦЕНЯВАНЕ НА ТРУДОВОТО ПРЕДСТАВЯНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	148
1. Същност, цели и подходи в оценяването на трудовото представяне на човешките ресурси	149
2. Механизми за оценяване на трудовото представяне на служителите в бизнес организацията	153

Осма глава

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	165
1. Основи на обучението и развитието на човешки ресурси в бизнес организациите	165
2. Методи на обучението и развитието на човешки ресурси в бизнес организациите	174
3. Проектиране и оценяване на програми за обучение и развитие на човешки ресурси в бизнес организациите	182

Девета глава

УПРАВЛЕНИЕ НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	192
1. Научни основи на паричното възнаграждение в бизнес организациите	193
2. От политиката към механизмите за управление на възнагражденията	198
3. Особенности при паричното възнаграждение на екипите	204
4. Относно възнаграждението на проектни екипи в бизнес организациите	207

Десета глава

ТРУДОВА МОТИВАЦИЯ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИИТЕ	211
1. Аналитичен преглед на основни мотивационни теории	212
2. Обобщения и изводи от мотивационните теории, насочени към бизнес практиката	219

Единадесета глава

ПРОЦЕСЪТ НА МОТИВИРАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИИТЕ	231
1. Понятиен апарат и произтичащи от него важни тези за процеса на мотивиране на човешките ресурси в бизнес организацията	231
2. За основните подходи в мотивирането на човешките ресурси в бизнес организацията	236

Дванадесета глава

ИЗГРАЖДАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПИ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА	244
1. Длъжностите в бизнес организацията в контекста на индивидуалната форма на организацията на труда	245

2. Екипност и екипи – преход от индивидуална към екипна работа в организацията	249
3. Мениджмънтът на бизнес организацията – ключов фактор в изграждането и управлението на успешни екипи	254
Тринадесета глава	
ЛИДЕРСТВО, ЛИДЕРИ И ТЯХНОТО РАЗВИТИЕ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИИТЕ	260
1. Основи на лидерството в бизнес организациите	260
2. Развитие на лидерството и лидери в бизнес организациите	282
ЛИТЕРАТУРА	289