

СЪДЪРЖАНИЕ

УВОД.....	5
РАЗДЕЛ 1. СТРУКТУРА НА КАЧЕСТВОТО.....	9
1. Качество – определение, същност и значение	11
РАЗДЕЛ 2. ИНФРАСТРУКТУРА НА КАЧЕСТВОТО.....	29
1. Стандартизация.....	31
2. Сертификация.....	69
3. Акредитация.....	88
РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО.....	108
1. Управление на качеството – еволюция на концепциите.....	109
2. Модел за Тотално управление на качеството (TQM – Total Quality Management).....	139
3. Стандартизацията при управление на качеството – стандартите от серията ISO 9000	184
4. Сертификация на системи за управление на качеството	228
5. Световните награди за качество като модели за управление на качеството.....	249