

## Съдържание

Предговор.....	7
<b>ЧАСТ I. КОНЦЕПТУАЛНИ ОСНОВИ НА ЛОГИСТИКАТА.....</b>	<b>11</b>
<b>Първа глава</b>	
ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ ...	11
1. Същност на логистиката .....	12
2. Характерни особености на логистиката .....	15
3. Еволюция на логистиката .....	22
4. Същност на управлението на веригата на доставките .....	28
5. Фактори за развитието на логистиката и управлението на веригата на доставките .....	33
<b>Втора глава</b>	
ЛОГИСТИКАТА В ИКОНОМИКАТА И УПРАВЛЕНИЕТО НА ФИРМАТА .....	40
1. Логистиката в икономиката – макроперспектива.....	40
2. Видове участници в логистичните процеси в икономиката.....	44
3. Логистиката във фирмата – микроперспектива.....	49
<b>Трета глава</b>	
ЛОГИСТИЧНИ РАЗХОДИ.....	66
1. Видове логистични разходи .....	66
2. Концепция за общите логистични разходи.....	77
<b>Четвърта глава</b>	
ЛОГИСТИЧНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПРОДУКТИТЕ.....	86
1. Същност на продукта .....	87
2. Класификация на продуктите.....	88
3. Влияние на жизнения цикъл на продуктите върху логистичната система.....	95
4. Физически характеристики на продуктите .....	97
5. Опаковка на продуктите .....	103
<b>Пета глава</b>	
КОРПОРАТИВНА СТРАТЕГИЯ И ЛОГИСТИКА.....	112
1. Определяне на мисията и стратегическите цели .....	112
2. Разработване на стратегии на компанията.....	115
3. Логистична стратегия.....	121

**ЧАСТ II. ОСНОВНИ ОБЛАСТИ НА ВЗЕМАНЕ  
НА РЕШЕНИЯ В ЛОГИСТИКАТА..... 142**

**Шеста глава**

**ЛОГИСТИЧНО ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ..... 142**

1. Дефиниране на логистичното обслужване на клиентите ..... 143
2. Измерения на логистичното обслужване на клиентите ..... 145
3. Елементи на логистичното обслужване на клиентите ..... 155
4. Показатели за логистично обслужване на клиентите ..... 158
5. Оптимално ниво на логистично обслужване на клиентите..... 167

**Седма глава**

**УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАПАСИТЕ ..... 173**

1. Причини за формиране на запасите и видове запаси ..... 174
2. Показатели за запаси ..... 178
3. Основни подходи за управление на запасите ..... 183
4. Модели за управление на запасите при независимо търсене..... 187

**Осма глава**

**ТРАНСПОРТ..... 203**

1. Роля на транспорта в логистиката..... 203
2. Характеристика на основните видове транспорт ..... 206
3. Интермодален транспорт ..... 216
4. Доставчици на транспортни услуги ..... 218
5. Допълнителни транспортни услуги ..... 221
6. Решения в областта на транспорта..... 224

**Девета глава**

**СКЛАДИРАНЕ ..... 230**

1. Същност на складовете и тяхното значение за логистиката ..... 230
2. Основни складови дейности ..... 238
3. Принципи за организация на складовите площи..... 242
4. Основни решения в складирането..... 247

**ЧАСТ III. ИНТЕГРИРАНО УПРАВЛЕНИЕ  
НА ЛОГИСТИКАТА/ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ ..... 251**

**Десета глава**

**КОНЦЕПЦИИ ЗА ИНТЕГРИРАНО УПРАВЛЕНИЕ  
НА ЛОГИСТИКАТА/ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ ..... 251**

1. Планиране на потребностите от материали – MRP (Materials Requirements Planning) .....	252
2. Планиране на ресурсите в дистрибуцията – DRP (Distribution Resource Planning) .....	260
3. Точно навреме – JIT (Just in Time) .....	264

### **Единадесета глава**

#### **ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ И ТЕХНОЛОГИИ**

<b>В ЛОГИСТИКАТА</b> .....	278
1. Същност на информацията и нейното значение за логистиката.....	279
2. Основни информационни системи в логистиката .....	283
3. Информационни технологии за автоматична идентификация на единици в логистиката .....	290