

# СЪДЪРЖАНИЕ

<b>ВМЕСТО ВЪВЕДЕНИЕ</b> .....	7
<b>I. МОТИВАЦИОННИ ФАКТОРИ</b> .....	9
Упражнение 1. Класификация на мотивационните фактори.....	9
Упражнение 2. Брейнсторминг .....	11
<b>II. ЗА ДОКАЗАНО ВАЖНАТА РОЛЯ НА НЯКОИ МОТИВАЦИОННИ ФАКТОРИ</b> .....	12
1. Ролята на очакванията .....	12
Виктор Харолд Вруум.....	13
Упражнение 1. Игра „Пилешки танц“ .....	15
Упражнение 2. Казус „Lion Enterprises“ .....	20
2. Ролята на целите.....	23
Гари Латам .....	25
Едвин А. Локе .....	26
Упражнение. Поставяне на SMART цели .....	27
3. Ролята на реактивността.....	30
Джак Брем .....	31
Упражнение 1. Игра с цветни топки .....	32
Упражнение 2. Въздействие на ограниченията .....	33
4. Ролята на справедливостта.....	34
Стейси Адамс.....	36
Упражнение 1. Казус „Равенство“ .....	37
Упражнение 2. Дискусия .....	37
5. Други фактори, влияещи върху мотивацията.....	38
А) Теория на Дейвид Макклеланд .....	38
Дейвид Макклеланд.....	39
Упражнение. Анализ по образец ТАТ .....	40

Б) Двухфакторен модел на Фредерик Хърцбърг .....	41
Фредерик Хърцбърг.....	42
Упражнение 1. Дискусия .....	43
Упражнение 2. Задача – интервю.....	43
6. Ролята на Аз-а в процеса на мотивация .....	44
Упражнение 1. Самореклама.....	44
Упражнение 2. Анализ .....	45
Упражнение 3. Тест за изследване на образа за себе си .....	46
7. Ролята на парите като мотиватор .....	48
Упражнение 1. Казус.....	48
Упражнение 2.....	49
8. Мотивация за труд въобще, нагласи към труда .....	50
Упражнение 1. Тест (кратка версия).....	51
Упражнение 2. Дискусия .....	51
9. Мотивация за труд в определена организация.	
Ангажираност към организацията.....	52
Упражнение 1. Модел за измерване степента на ангажираност на „Галъп организейшън“ .....	52
Упражнение 2. Моделът от Утрехт.....	55
10. Мотивация за постигане на добри резултати в труда.....	57
Упражнение 1. Казус.....	57
Упражнение 2. Въпроси за самооценка на ръководителя.....	58
Упражнение 3. Казус – Дискусия „Страх от успеха“.....	59
11. Връзка „удовлетвореност – мотивация“ .....	62
Упражнение. Дискусия .....	62

### **III. УПРАВЛЕНСКО ВЪЗДЕЙСТВИЕ**

<b>ВЪРХУ ТРУДОВАТА МОТИВАЦИЯ .....</b>	<b>63</b>
1. Мотивиране чрез самата работа.....	63
Упражнение 1. Тест: Умение за делегиране и създаване на чувство за автономност.....	64
2. Мотивиране чрез оценка и обратна връзка.....	66
Упражнение 1. Анкета за обратна връзка .....	66

3. Мотивиране чрез екипност.....	70
Упражнение 1. Брейнсторминг .....	70
Упражнение 2. Екипни роли.....	71
Упражнение 3. Комуникация .....	79
Упражнение 4. Казус.....	80
Упражнение 5. Казус – Междуличностни отношения в групата .....	81
Упражнение 6. Казус – IT компания.....	82
Допълнителна информация .....	83
4. Мотивиране чрез статусно-ролеви характеристики .....	85
Упражнение 1. Стереотипи.....	85
Упражнение 2. Предразсъдъци.....	88
Упражнение 3. Дискусия .....	89
Упражнение 4. Дискусия .....	90
Упражнение 5. Дискусия .....	91
5. Мотивиране чрез организационна култура.....	92
Упражнение. Казуси.....	92
6. Мотивиране чрез ръководство/лидерство.....	97
Упражнение 1. Тест „Ефективният лидер“ .....	97
Упражнение 2. Тест „Стил на управление“ .....	100
Упражнение 3. Въпроси за дискусия/анализ/самоанализ .....	102

#### **IV. ИНДИВИДУАЛНО МОТИВИРАНЕ**

(ОТЧИТАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ).....	103
1. Отчитане на темпераментовите особености.....	103
Упражнение 1. Казус „Темперамент“ .....	103
Упражнение 2. Тест за темперамент.....	106
2. Отчитане на интро-екстраверсията .....	110
Упражнение. Тест.....	110
3. Отчитане на емоционалната интелигентност.....	115
Упражнение. Тест за емоционална интелигентност .....	115
4. Отчитане на локализацията (локус) на контрола .....	128
Упражнение 1. Тест.....	129

5. Отчитане на индивидуалните особености при проявлението на функционалната асиметрия на мозъка .....	133
Упражнение 1. Характеристики ляво/дясно полукълбо .....	133
Упражнение 2. Дискусия .....	134
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>135</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЯ</b> .....	<b>136</b>