

Съдържание

Предговор.....	5
Първа глава СЪЩНОСТ И СТРУКТУРА НА КАЧЕСТВОТО	7
Втора глава КОНТРОЛ И ОЦЕНКА НА РАВНИЩЕТО НА КАЧЕСТВОТО	25
Трета глава РАЗХОДИ ЗА КАЧЕСТВО	51
Четвърта глава КЛАСИЧЕСКИ МЕТОДИ ЗА СТАТИСТИЧЕСКИ КОНТРОЛ, ОСИГУРЯВАНЕ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО Контролен лист, честотна карта, хистограма, диаграма на разсейването, диаграма на Парето	70
Пета глава КЛАСИЧЕСКИ МЕТОДИ ЗА СТАТИСТИЧЕСКИ КОНТРОЛ, ОСИГУРЯВАНЕ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО Причинно-следствена диаграма на Ишикава, контролни карти на Шухард	100
Шеста глава НОВИ ИНСТРУМЕНТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО	122
Седма глава МЕТРОЛОГИЯ	146
Осма глава СТАНДАРТИЗАЦИЯ	156
Девета глава АКРЕДИТАЦИЯ	175

Десета глава	
СЕРТИФИКАЦИЯ	183
Единадесета глава	
НАДЗОР НА ПАЗАРА	198